

保護者様向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	・新しい場所に移り、活動スペースも広くなりより活動しやすくなったと思います。 ・まだ新しい施設を見ていないので分からない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	・利用人数と職員の人数が分からない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	8	2	0	・屋外活動の時、人数になかなか入れてもらえないのが残念。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流、定型発達の子どものと活動する機会があるか	1	8	1	・こどもプラス東金教室とは交流はあるけれど、その他の話は聞かないと思います。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	0	・帰宅の時、職員によって詳しく話をしてくれる方とそうでない方がいるが、不満には思っていないです。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	0	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3	・保護者会は聞いたことがありません。 ・とても難しいはと思いますが、親子でレクレーションがあったら良いです。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	・苦情を出した事がないので分からない。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	
	15	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	10	0	0	

	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	9	1	0	・HPを見たことがないので分からない。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2	0	・引っ越しをしたので、詳しくはまだ分かりませんが…。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	・以前避難訓練の話をスタッフから聞いたことがあります。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	
	21	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	10	0	0	・とても気を遣って下さり、ありがとうございます。
	22	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	・とても満足しています。（×2件） ・いつも子供を細かく丁寧に見ていただいて、安心して預けられています。